**Денежные переводы в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион**

**Информация о переводах в пользу физических лиц по системе Western Union®**

**- в отделениях участников Платежной Системы Вестерн Юнион**

**- на счет мобильного телефона**

**- на банковский счет получателя**

**Информация о переводах в пользу юридических лиц**

**My WU программа для клиентов Western Union**

**Как защитить себя от мошенничества**

**Контакты центра обслуживания клиентов Western Union**

**Система денежных переводов Western Union®**

Western Union объединяет людей по всему миру, предоставляя быстрый, надежный и удобный способ перевода денег. Где и когда бы ни понадобились деньги - их всегда можно отправить и получить с Western Union.

Преимущества Western Union

Скорость

Деньги можно получить через несколько минут¹ после их отправления. Благодаря уникальной глобальной сети, мы можем гарантировать почти мгновенную выплату наличных денег в более чем 200 странах и территориях мира.

Надежность

Western Union оказывает услуги по электронному переводу денег по всему миру более 135 лет в соответствии с законодательствами всех стран, где работает система. Миллионы людей используют нас для отправления и получения денег.

Удобство

Вы можете отправить деньги за рубеж и по России в любом ближайшем отделении партнера системы Western Union. Выплата наличных доступна почти в 500 000² отделениях партнеров Western Union по всему миру.

Доступность

Участник программы лояльности «My WU» экономит время при оформлении перевода, а также может пользоваться всеми преимуществами программы. Подробнее на mywu.com

тарифы на отправления денежных переводов **по** **России  - от 1%\***

тарифы на отправление денежных переводов **в страны СНГ и Грузия –** **от 1%\***,

тарифы на отправление денежных переводов **в Китай -**   1000 руб. за любой перевод от 75 000 руб. или 41 долл. США от 3000 долл. США\*

тарифы на отправление денежных переводов **в Турцию –** **от 1,5%\***

тарифы на отправление денежных переводов **в Израиль, Чехию, Латвию, Литву и Эстонию –** **от 1%\***,

в другие страны - от 250руб./10 долл. США\*

¹ В соответствии с условиями оказания услуги выплата переводов может быть задержана или услуги могут быть недоступны в связи с особенностями оказания услуг, включая конкретную сумму перевода, страну назначения, наличие валюты, применимое законодательство, требования по идентификации, часы работы пункта выплаты, разницу во времени между часовыми поясами, условия тарифов с отсрочкой выплаты перевода или иные применимые ограничения. Обратитесь на www.westernunion.ru для получения дополнительной информации. ООО «НКО «Вестерн Юнион ДП Восток», лицензия Банка России №2726-С.»

² В некоторых странах предоставляются услуги только по выплате денежных переводов, услуги по отправлению денежных переводов не предоставляются. Данные по количеству отделений от 30 сентября 2014 года.

**Информация о переводах в пользу физических лиц**

Как отправить денежный перевод Western Union

• Заполните краткую форму "Для отправления денег" и укажите в ней имя получателя денежного перевода, сумму перевода, город и страну получения. Если у Вас есть 9-значный номер My WU, то просто сообщите его оператору вместе с данными получателя и суммой перевода.

• Предъявите оригинал документа\*, удостоверяющего личность, если требуется. Внесите сумму перевода и оплатите услугу;

• Сохраните квитанцию, содержащую контрольный номер денежного перевода (MTCN). Сообщите получателю информацию, необходимую для получения перевода: номер перевода, сумму и страну, откуда были отправлены деньги. Перевод будет доступен к выплате в течение нескольких минут в любом отделении партнера Western Union.

Запрещается  использование услуги в коммерческих целях, в том числе для покупки недвижимости или осуществления инвестиционной деятельности.

**\*Документы, удостоверяющие личность:**

* - паспорт гражданина РФ;
* - паспорт иностранного гражданина;
* - иной документ, признаваемый в соответствии с законодательством Российской Федерации документом, удостоверяющим личность.

Как получить перевод

• Уточните у отправителя необходимую информацию об отправленном переводе: имя отправителя, сумму перевода, номер перевода (MTCN) и страну отправления.

• Заполните краткую форму "Для получения денег, предъявите оригинал документа, удостоверяющего личность;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| • Получите деньги и квитанцию.  **Тарифы на отправление денежных переводов в пользу физических лиц.**  **Подробнее на www.westernunion.ru**    **Перевод на счет мобильного телефона\***  Western Union предоставляет клиентам удобный способ получения денег – перевод на счет мобильного телефона получателя!  Воспользоваться услугой пополнения счетов телефонов сотовых операторов возможно только при отправке денежного перевода из России в следующие страны:   * Афганистан * Бангладеш * Буркина-Фасо * Кения * Мадагаскар * Парагвай * Танзания * Уганда * Филиппины * Сальвадор   Услуга предоставляется на стандартных условиях и по стандартным тарифам. При наличии активной скидки по карте постоянного клиента Western Union, скидка будет применена при расчете платы за перевод.  Более подробную информацию о данной услуге можно получить по телефонам центра обслуживания клиентов Western Union.  \* Данная услуга предоставляется не всеми операторами сотовой связи. Получатель должен самостоятельно уточнить наличие данной услуги у своего оператора сотовой связи в стране получения.  **Перевод на банковский счет получателя «Наличные на счет»**  Хотите, чтобы Ваши близкие получали деньги, не выходя из дома? Отправьте им денежный перевод прямо на банковский счет.  **Преимущества услуги «Наличные на счет»**  **Безопасность**  В сравнении с выплатой наличными, при переводе значительных сумм получателю не нужно опасаться за сохранность средств  **• Удобство**  Деньги зачисляются непосредственно на банковский счет получателя. Плата за услугу согласно тарифу взимается только с отправителя, сумма перевода остается неизменной при зачислении на счет.  **• Скорость**  Как правило, в большинстве стран зачисление на счет происходит в течение 1 рабочего дня2.  **Как отправить денежный перевод «Наличные на счет»**   * Заполните краткую форму на отправление перевода и укажите банковские реквизиты счета получателя:   Название банка  Код банка БИК (BIC)  Номер счета (IBAN)  ФИО получателя   * Передайте оператору заполненную форму вместе с суммой перевода и плату за перевод, а также документом, удостоверяющим личность * Отправленный перевод будет зачислен на банковский счет получателя в течение 1-3 рабочих дней в более 40 странах.   Важно! Для перевода «Наличные на счет» реквизиты банковского счета получателя обязательны! Перечень реквизитов может отличаться в зависимости от страны получения перевода.  Страны, в которые можно отправить перевод «Наличные на счет»:  Андорра, Австралия, Австрия, Бахрейн, Бельгия, Болгария, Bеликобритания, Венгрия, Вьетнам, Германия, Греция, Дания, Индонезия, Ирландия, Испания, Италия, Китай, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Малайзия, Мальта, Марокко, Нидерланды, Новая Зеландия, Норвегия, Объединённые Арабские Эмираты (ОАЭ), Пакистан, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Таиланд, Финляндия, Филиппины, Франция, Чешская республика, Чили, Швейцария, Швеция, Эстония, Япония.  **1**Тарифы по услуге «Наличные на счет»  **Дальнее зарубежье\* (кроме Китая, Вьетнама)**  **Сумма перевода Плата за перевод**  от 100.00 руб. или 3.00 долл. США **1,5%**  **Китай** **Вьетнам**  Сумма перевода в рублях Плата за перевод  100.00 - 25,000.00 250.00  25,000.01 - 50,000.00 500.00  50,000.01 - 75,000.00 800.00  свыше 75,000.00 1,000.00    Сумма перевода в долларах США Плата за перевод  3.00 - 1,000.00 10.00  1,000.01 - 2,000.00 21.00  2,000.01 - 3,000.00 31.00  свыше 3,000.00 41.00    **Переводы в Китай:** Если Вы первый раз отправляете перевод «Наличные на счет» данному получателю, то в течении 3 (трех) рабочих дней с момента отправления перевода получатель в Китае должен позвонить по номеру 800-820-8050 (бесплатный номер, только для звонков по Китаю со стационарных телефонов) или (8621)68664622 (звонок платный) с 8:00 до 20:00 (местное время) и подтвердить информацию: номер перевода MTCN, размер суммы перевода, имя получателя, тип документа удостоверяющего личность и его номер, номер банковского счета получателя, название отделения в котором был открыт счет. Если получатель не может подтвердить данную информацию, то Вы можете самостоятельно сделать это по номеру (8621)68664622 (звонок платный). В случае, если ни отправитель, ни получатель не могут подтвердить информацию, то перевод будет отклонен.  Для получения более подробной информации об услуге звоните в Центр обслуживания клиентов  8 800 200 22-32 (круглосуточно, звонок по России бесплатный) или обращайтесь в ближайшее отделение Western Union.  **Информация о переводах в пользу юридических лиц**  С помощью Western Union® Вы можете оплачивать товары и услуги более 1500 организаций-партнеров Western Union!  **Как отправить перевод в пользу юридического лица\***  • Получите от компании, в пользу которой Вы совершаете перевод, все необходимые инструкции и реквизиты (название, код организации, номер клиентского счета, номер заказа и пр.);  • Обратитесь в отделение Western Union, в котором оказывается услуга по отправлению денежных переводов в пользу юридических лиц. Поиск ближайшего отделения на <http://maps.westernunion.ru>;   * Заполните краткую форму;   • Предъявите оригинал документа, удостоверяющего личность, если требуется;  • Внесите сумму перевода и оплатите услугу;  • Сохраните квитанцию, содержащую контрольный номер денежного перевода (MTCN).  \* Для уточнения возможности совершения платежа в пользу той или иной компании обращайтесь в центр обслуживания клиентов Western Union.  **ТАРИФ на отправление денежных средств за границу в пользу юридических лиц**  **(в российских рублях)**   |  |  | | --- | --- | | Сумма перевода | Плата | | 0,01 - 90.000,00 | 450,00 | | 90.000,01 - 150.000,00 | 750,00 |   **ТАРИФ на отправление денежных средств за границу в пользу юридических лиц**  **(в долларах США)**   |  |  | | --- | --- | | Сумма перевода | Плата | | 0,01 - 3.000,00 | 15,00 | | 3.000,01 - 5.000,00 | 25,00 |     Примечание: В некоторых случаях плата за перевод в пользу юридического лица может отличаться от стандартной платы.  **My WU**℠ **программа для клиентов Western Union**  My WU℠ – это первая по-настоящему, глобальная программа для клиентов Western Union, которая гарантирует вам   * персональное обслуживание, * удобство, быстроту осуществления денежных переводов, * SMS-уведомления о выплате денежного перевода, * специальные предложения и многое другое.   У Вас уже есть карта Gold? Вы автоматически становитесь участником программы My WU и, по-прежнему, можете использовать свой 9-значный номер.  Участник Программы My WUSM экономит время на оформлении перевода, имеет возможность зарабатывать баллы и получать вознаграждения от Western Union и партнеров Программы. Подробнее на www.mywu.com  Добро пожаловать в My WU! Мой мир. Мой выбор. My WU. |
|  |

**Как защитить себя от мошенничества**

Используйте систему Western Union только для отправления денег только ЗНАКОМЫМ Вам людям.

Не отправляйте деньги без дополнительных мер предосторожности в следующих ситуациях:

* перевод денег незнакомому лицу якобы для экстренной помощи близкому родственнику в случае, если Вы не смогли связаться с родственником лично;
* перевод в пользу незнакомого Вам лица или человека, с которым Вы общались исключительно через интернет;
* совершение расчетов за покупки в интернете;
* оплата услуг при трудоустройстве;
* уплата налогов и сборов, в том числе для получения лотерейного или иного выигрыша;
* перевод для оплаты аренды недвижимости;
* оплата комиссий и сборов при выпуске кредитных карт или выдаче кредитов;

Предотвращение мошенничества является нашей общей ответственностью!

• Не сообщайте контрольный номер денежного перевода или какую-либо информацию о переводе никому, кроме получателя. Если мошеннику станут известны какие-либо детали перевода, он сможет получить перевод;

• Не отправляйте деньги, используя выдуманное имя получателя.

• Не доверяйте sms-сообщениям или сообщениям по электронной почте, уведомляющих о каких-либо выигрышах, призах, бонусах и пр.

**Помните, что после того, как деньги получены, Вы не сможете получить возврат денежных средств от Western Union, даже если Вы стали жертвой мошенничества.**

**Контакты центра обслуживания клиентов Western Union**

Круглосуточный центр обслуживания клиентов:

для Москвы +7 (495) 797-21-97,

для регионов 8 (800)200-22-32 – звонок по России бесплатный.

Эл. почта: [WUCIS.Customer@westernunion.com](mailto:WUCIS.Customer@westernunion.com)